



## ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISHOUDELIJK REGLEMENT B&B KunstKamer Franeker

### ALGEMEEN

Met het bevestigen van een reservering bij de Bed and Breakfast B&B KunstKamer Franeker, gevestigd in het historisch pand aan de Harlingerweg 45, 8801PA te Franeker worden deze Algemene Voorwaarden van kracht. Deze zijn van toepassing op alle gasten van de B&B (hierna de gasten).

De gasten dienen een vaste woon- en verblijfplaats te hebben en moeten zich bij aanvang registreren bij de eigenaren van de B&B (hierna de eigenaren) met een geldig identiteitsbewijs. Er zal geen fotokopie worden gemaakt van dit identiteitsbewijs.

De check-in in de B&B is tussen 16.00 en 20.00 uur. Uitchecken graag vóór 10.30 uur, tenzij anders is overeengekomen. Het streekgericht ontbijt wordt met u in overleg geserveerd vanaf 07.30 tot 9.00 uur. De gasten worden verzocht bij aanvang van hun reservering eventuele voedingsbeperkingen (zoals gluten- lactose- en fructose intolerantie) aan ons door te geven. In overleg met elkaar kan bij een verblijf van 2 of meer nachten van de ontbijttijden worden afgeweken mits dit tijdig met de eigenaren besproken wordt.

Helaas zijn geen huisdieren welkom in de B&B aangezien de eigenaren zelf een huisdier hebben.

Onze B&B dient netjes te worden gehouden. Gebruikers dienen geluidsoverlast rondom de B&B zoveel mogelijk te voorkomen.

Roken en het branden van kaarsen is in onze B&B is niet toegestaan.

Gebruik door derden van de B&B is niet toegestaan. De gasten mogen niet zonder toestemming van de eigenaren tijdens hun verblijf bezoekers ontvangen.

De gasten dienen zich naar behoren te gedragen in de B&B en zich te houden aan het huishoudelijk reglement. De eigenaren kunnen de gasten, bij overtreding van de Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B ontzeggen en/of weigeren en zonder restitutie van de verblijfskosten.

De administratie van de eigenaren is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.

### RESERVERING EN BEVESTIGING

De reservering van de kamer vindt plaats alleen plaats door middel van het reserveringssysteem op de website van de B&B ([www.kunstkamerfraneker.nl](http://www.kunstkamerfraneker.nl)). Er worden hierbij geen reserveringskosten in rekening gebracht. De reservering is pas definitief als deze is bevestigd door de gasten en de eigenaren.

### BETALING

De totaalkosten van het verblijf dienen door de gasten voorafgaand aan het verblijf te worden overgemaakt op het bank rekeningnummer van de B&B. De keuzemogelijkheden voor een reservering staan op onze website.

## **ANNULERING**

Als de gasten onverhoopt de reservering dienen te annuleren dan worden zij zeer vriendelijk verzocht om dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven via [mail@kunstkamerfraneke.nl](mailto:mail@kunstkamerfraneke.nl) of door telefonisch contact op te nemen met de eigenaren M. 06 20 989 558.

De eigenaren kiezen er bewust voor om voor de gasten zo min mogelijk drempels op te werpen. Om die reden kan alleen bij één overnachting in de B&B tot slechts 48 uur voor de inchecktijd kosteloos geannuleerd worden. Bij een annulering van meerdere nachten zijn wij genoodzaakt om kosten te berekenen. *De gasten dienen zich bij een annulering van enkele weken tot een paar dagen voor de incheckdatum wel te realiseren dat de eigenaren de B&B op een dergelijke korte termijn naar alle waarschijnlijkheid niet meer verhuurd zullen krijgen. De eigenaren verzoeken de gasten dan ook zeer vriendelijk om hier bewust rekening mee te houden.*

Mochten de gasten toch moeten annuleren dan gelden de volgende regels:

- Bij annulering van meerdere nachten vanaf 48 uur tot 24 uur voor de inchecktijd betalen de gasten 50% van het volledige bedrag van de reservering.
- Bij annulering van meerdere nachten vanaf 24 uur voor de inchecktijd, betalen de gasten 100% van het volledige bedrag van de reservering.

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden hebben de eigenaren ten alle tijden het recht om de reservering te annuleren. Onder overmacht of onvoorziene omstandigheden wordt onder meer verstaan dat de B&B niet meer geschikt is voor de verhuur, bijvoorbeeld in geval van wateroverlast, overstroming of brand. In een dergelijk geval zullen de eigenaren -indien gewenst door de gasten- meehelpen met het zoeken naar een alternatieve accommodatie. De eigenaren kunnen echter nooit verantwoordelijk worden gehouden voor de kosten die voortvloeien uit een dergelijke annulering.

U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

De eigenaren zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van de eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.

Alle risico's met betrekking tot het verblijf in de B&B zijn voor rekening van de gasten. De eigenaren kunnen niet aansprakelijk worden geteld voor persoonlijk letsel dat voortvloeit uit een verblijf in de B&B.

Beschadigingen en vermissingen van onroerende en roerende zaken in en rond de B&B dienen door de gasten direct te worden gemeld en te worden vergoed aan de eigenaren.

Bij verlies van de B&B-sleutel zullen alle hieruit voortvloeiende kosten bij de gasten van de B&B in rekening worden gebracht door de eigenaren.

Heeft u vragen over de huisregels of onze voorwaarden, neem dan beslist even contact met ons op. Wij staan open voor vragen én/of aanvullingen!